

Conditions Générales de vente Billetterie en ligne des Subsistances

Conditions de Paiement

Le prix des places est indiqué TTC en euros. Le paiement s'effectue uniquement par carte bancaire (Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard) en transaction sécurisée par le protocole SSL (Secure Socket Lysers) de la société PAYBOX.

Un seul paiement est autorisé par commande.

Des frais de dossier de 1,5€ par transaction vous seront facturés en plus du prix des places, ainsi que 1€ de frais en cas d'envoi par courrier. Les frais de dossier ne seront pas facturés dans le cas d'une commande contenant uniquement des places gratuites (chantier, visite (ré)créative).

Le paiement d'une commande la rend ferme et définitive.

Tarifs applicables

TARIFS DES SPECTACLES

Tarif plein (TP) : valable pour tous.

Tarif réduit (TR) : intermittents, demandeurs d'emploi, moins de 26 ans, étudiants.

Tarif réduit + : bénéficiaires des minima sociaux, moins de 18 ans

TARIF WORKSHOPS'BRUNCH

Tarif unique : 16€, valable pour tous.

TARIF ATELIERS SIMPLE ET FUNKY

Tarif unique : 60€, valable pour tous. Tarif pour la série de 3 ateliers avec 1 invitation sur un spectacle à choisir parmi la programmation du festival.

- Les tarifs réduits sont à justifier lors du retrait des billets au guichet, aucun billet en tarif réduit ne pourra être imprimé à domicile ou envoyé par courrier.
- Pour les titulaires d'une carte d'invalidité avec la mention « besoin d'accompagnement » la place du titulaire de la carte est au tarif réduit + et celle de l'accompagnateur est gratuite. **Afin d'organiser au mieux votre accueil en salle la réservation est à faire directement auprès du service billetterie.**
- Lors de spectacles ou activités en partenariat avec d'autres structures le prix des places est variable. Vous trouverez toutes les informations tarifaires auprès du service accueil-billetterie.
- En cas de retrait des billets au guichet, une pièce d'identité pourra vous être demandée.

Le détail des tarifs est disponible sur le site internet et auprès du service billetterie.

Modification/Remboursement

Pour une demande d'échange, sur le même spectacle uniquement et dans la limite des places disponibles, vous devrez impérativement contacter le service billetterie. En cas de possibilité de report il est impératif de nous transmettre les billets au plus tard 48h avant le début de la représentation initiale.

Aucun échange n'est possible à posteriori du spectacle.

Les Subsistances étant un lieu de création, les propositions artistiques sont susceptibles d'évolution et/ou modification au cours de leur élaboration. Ces changements ne pourront en aucun cas justifier d'un remboursement.

Aucun billet ne pourra être remboursé sauf en cas d'annulation de la représentation. Si le spectacle doit être interrompu au-delà de la moitié de sa durée les billets ne feront l'objet d'aucun remboursement.

Retardataires

Le spectacle commence à l'heure précise, les retardataires ne pourront pas accéder à la salle. Aucun remboursement ou échange ne pourra leur être proposé.

Sécurité et confidentialité

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage sécurisé par la société PAYBOX.

Les coordonnées saisies dans le formulaire pourront être utilisées par Les Subsistances (à l'usage exclusif de celles-ci) pour l'envoi de programmes, newsletters, et tout autre document promotionnel de la structure.

Si vous ne souhaitez pas figurer dans le fichier des Subsistances veuillez le signaler en adressant un e-mail à contact@les-subs.com.

Votre réservation ne sera ferme et définitive qu'après confirmation de celle-ci par e-mail de notre part. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter la billetterie.

Il est interdit de photographier, de filmer, d'enregistrer dans la salle.

Le présent contrat de vente de billets est soumis à la loi française. En cas de litige, les tribunaux Français seront seuls compétents.

Accueil-Billetterie :

Les Subsistances, 8 bis quai Saint-Vincent 69001 LYON

Du mardi au vendredi de 13h à 18h et les samedis de mars à octobre.

- Téléphone (+ 33)4.78.39.10.02

- Email : contact@les-subs.com (pas de réservation par mail)