



## Conditions Générales de vente Billetterie des Subsistances

### Plan Vigipirate



Dans le cadre du plan Vigipirate, nous sommes amenés à renforcer nos mesures de vigilance. Un contrôle visuel de tous les sacs sera effectué avant l'entrée en salle. Les sacs volumineux, type valise et gros sac à dos, ne pourront plus être stockés dans l'enceinte du site. Nous vous remercions par avance de votre compréhension.

### Tarifs applicables

#### TARIFS DES SPECTACLES PROGRAMMÉS PAR LES SUBS

**Tarif plein (TP)** : valable pour tous.

**Tarif réduit (TR)** : intermittents et professionnels du spectacle vivant, demandeurs d'emploi, moins de 26 ans, étudiants, titulaires de la Carte Culture de la Ville de Lyon, titulaires de la carte Senior de la ville de Lyon, titulaire d'une carte d'invalidité et son accompagnateur

**Tarif solidaire** : pour les bénéficiaires du RSA, de l'allocation adulte handicapé, de l'allocation minimum vieillesse, de l'allocation spécifique de solidarité, de l'allocation temporaire d'attente

**Gratuité** : - de 3 ans

. CERTAINS PROGRAMMES PEUVENT ÊTRE PROPOSÉS EN TARIF UNIQUE INFÉRIEUR OU ÉGAL AUX TARIFS INDIQUÉS AU-DESSUS

. LES ATELIERS DE PRATIQUE SONT PROPOSÉS EN TARIF UNIQUE, PRIX SELON ATELIER.

. POUR LES SPECTACLES ORGANISÉS EN PARTENARIAT, DES TARIFS SPÉCIFIQUES SONT PROPOSÉS, À CONSULTER À LA BILLETTERIE OU SUR LA PAGE DU PROGRAMME CONCERNÉSUR NOTRE SITE INTERNET

[www.les-subs.com](http://www.les-subs.com)

### Paiement

Le prix des places est indiqué TTC en euros et apparaît sur le billet physique ou virtuel.

#### MODALITES DE PAIEMENT

**Au guichet** : espèces, chèque français uniquement sur présentation d'une pièce d'identité, chèque Vacances (pas de rendu monnaie), carte bancaire (Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard) en paiement traditionnel ou sans contact, carte Pass région, contremarques Pass Culture et Champ Libre.

**Au téléphone (04.78.39.10.02)** : carte bancaire à distance ou chèque à expédier sous trois jours ouvrables auprès du service de billetterie des Subs et libellé à l'ordre des Nouvelles Subsistances (seulement dans le cas d'une réservation dont le premier spectacle a lieu au moins 10 jours après la date de la réservation). Des frais de dossier de 1€ seront

facturés en cas d'envoi par courrier. Au-delà des trois jours de délai de réception du chèque, les SUBS se réservent le droit d'annuler la réservation.

**Billetterie en ligne (<http://www.les-subs.com/billetterie-spectacle-lyon/>)** : le paiement s'effectue uniquement par carte bancaire (Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard) en transaction sécurisée par le protocole SSL (Secure Socket Lysers) de la société PAYBOX. Un seul paiement est autorisé par commande.

**Le paiement d'une commande (toutes billetteries) la rend ferme et définitive. Votre réservation ne sera ferme et définitive qu'après confirmation de celle-ci par e-mail de notre part. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter la billetterie.**

### Sécurité et confidentialité

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage sécurisé par la société PAYBOX et ne sont pas reçues par les Subsistances.

Conformément à la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et à la Règlementation Générale de Protection des données (RGPD), la récolte et l'utilisation de vos données personnelles fait l'objet de votre consentement. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de rectification de l'ensemble de vos données par simple demande auprès du service accueil-billetterie ou sur notre site internet [www.les-subs.com](http://www.les-subs.com).

### Modalités de retrait des billets

- Les tarifs réduits sont à justifier lors du retrait des billets au guichet, aucun billet en tarif réduit ne pourra être imprimé à domicile ou envoyé par courrier.
- Pour les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite, et afin d'organiser au mieux votre accueil, nous vous invitons à contacter la billetterie au 04/78/39/10/02 ou à l'adresse [billetterie@les-subs.com](mailto:billetterie@les-subs.com)
- En cas de retrait des billets au guichet, une pièce d'identité pourra vous être demandée.
- Le e-ticket est uniquement valable sur écran de smartphone ou tablette, ou sur papier A4 blanc et vierge. [Les billets mal imprimés, présentés sur des écrans endommagés ne seront pas acceptés assurez-vous que les informations écrites sur le billet, ainsi que le QR code sont bien lisibles]

### Modification/Remboursement

Pour une demande d'échange, sur le même spectacle uniquement et dans la limite des places disponibles, vous devrez impérativement contacter le service billetterie. En cas de possibilité de report il est impératif de nous transmettre les billets au plus tard 48h avant le début de la représentation initiale.

**Aucun échange n'est possible à posteriori du spectacle.**

Les Subsistances étant un lieu de création, les propositions artistiques sont susceptibles d'évolution et/ou de modification au cours de leur élaboration. Ces changements ne pourront en aucun cas justifier un remboursement.

**Aucun billet ne pourra être remboursé sauf en cas d'annulation de la représentation, si le spectacle doit être interrompu au-delà de la moitié de sa durée.**

### Retardataires

Le spectacle commence à l'heure précise, **les retardataires ne pourront pas accéder à la salle.** À partir des cinq minutes précédant le début du spectacle, le placement sur siège n'est plus assuré.

**L'accès à la salle lors d'un concert se fait 30 minutes avant le début et pendant toute la durée de l'évènement en fonction des places disponibles**

**Aucun remboursement ou échange ne pourra être proposé.**

Il est interdit de photographier, de filmer, d'enregistrer dans la salle.

Le présent contrat de vente est soumis à la loi française. En cas de litige, les tribunaux Français seront seuls compétents.

**Accueil-Billetterie :**

**Les SUBS, 8 bis quai Saint-Vincent 69001 LYON**

Du mercredi au vendredi de 13h30 à 18h et les jours de représentation de 14h à 18h

1h avant le début des spectacles et 30 minutes avant le début des ateliers de pratique

[billetterie@les-subs.com](mailto:billetterie@les-subs.com) (pas de réservation par mail)

