

Su Les Subsistances

Conditions Générales de vente **Billetterie en ligne des Subsistances**

Plan Vigipirate



Dans le cadre du plan Vigipirate, nous sommes amenés à renforcer nos mesures de vigilance. Un contrôle visuel de tous les sacs sera effectué avant l'entrée en salle. Les sacs volumineux, type valise et gros sac à dos, ne pourront plus être stockés dans l'enceinte du site. Nous vous remercions par avance de votre compréhension.

Tarifs applicables

TARIFS DES SPECTACLES SUBSISTANCES :

Tarif plein (TP) : valable pour tous.

Tarif réduit (TR) : intermittents et professionnels du spectacle vivant, demandeurs d'emploi, moins de 26 ans, étudiants, titulaires de la Carte Culture de la Ville de Lyon, titulaires de la carte Senior de la Ville de Lyon

Tarif réduit + : bénéficiaires des minima sociaux, moins de 18 ans, titulaires de la Carte Culture de la Ville de Lyon – de 26 ans, titulaire d'une carte d'invalidité et son accompagnateur

Les tarifs réduits sont proposés uniquement sur présentation d'un justificatif en cours de validité lors du retrait des billets au guichet.

Les ateliers de pratique artistique sont proposés en tarif unique, variable selon l'atelier.

POUR LES SPECTACLES ORGANISÉS EN PARTENARIAT, DES TARIFS SPÉCIFIQUES SONT PROPOSÉS, À CONSULTER LA BILLETTERIE.

Le détail des tarifs est disponible sur le site internet <https://www.les-subs.com/billetterie-spectacle-lyon/> et auprès du service billetterie.

Conditions de Paiement

Le prix des places est indiqué TTC en euros et apparaît sur le billet physique ou virtuel.

Le paiement s'effectue uniquement par carte bancaire (Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard) en transaction sécurisée par le protocole SSL (Secure Socket Lysers) de la société PAYBOX.

Un seul paiement est autorisé par commande.

Des frais de dossier de 1€ sont facturés en cas d'envoi des billets par voie postale.

LE PAIEMENT D'UNE COMMANDE LA REND FERME ET DÉFINITIVE.

Sécurité et confidentialité

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage sécurisé par la société PAYBOX.

Les coordonnées saisies dans le formulaire pourront être utilisées par Les Subsistances (à l'usage exclusif de celles-ci) pour l'envoi de programmes, newsletters, et tout autre document promotionnel de la structure.

Si vous ne souhaitez pas figurer dans le fichier des Subsistances veuillez le signaler en adressant un e-mail à billetterie@les-sub.com.

Votre réservation ne sera ferme et définitive qu'après confirmation de celle-ci par e-mail de notre part. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter la billetterie.

Modalités de retrait des billets

.Les tarifs réduits sont à justifier lors du retrait des billets au guichet, aucun billet en tarif réduit ne pourra être imprimé à domicile ou envoyé par courrier.

.Pour les personnes en situation de handicap ou mobilité réduite, nous vous invitons à nous appeler au 04/78/39/10/02 afin d'organiser au mieux votre accueil en salle.

.En cas de retrait des billets au guichet, une pièce d'identité pourra vous être demandée.

.Le e-ticket est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso [Une bonne qualité d'impression est nécessaire, assurez-vous que les informations écrites sur le billet, ainsi que le code barre sont bien lisibles].

Modification/Remboursement

Pour une demande d'échange, sur le même spectacle uniquement et **dans la limite des places disponibles**, vous devrez impérativement contacter le service billetterie. En cas de possibilité de report il est impératif de nous transmettre les billets au plus tard 48h avant le début de la représentation initiale.

Aucun échange n'est possible à posteriori du spectacle.

Les Subsistances étant un lieu de création, les propositions artistiques sont susceptibles d'évolution et/ou de modification au cours de leur élaboration. **Ces changements ne pourront en aucun cas justifier un remboursement.**

Aucun billet ne pourra être remboursé sauf en cas d'annulation de la représentation. Si le spectacle doit être interrompu au-delà de la moitié de sa durée les billets ne feront l'objet d'aucun remboursement.

Retardataires

Le spectacle commence à l'heure précise, **les retardataires ne pourront pas accéder à la salle.** À partir des cinq minutes précédant le début du spectacle, le placement sur siège n'est plus assuré.

L'accès à la salle lors d'un concert se fait 30 minutes avant le début et pendant toute la durée de l'évènement en fonction des places disponibles

Aucun remboursement ou échange ne pourra être proposé.

Lors de certains concerts l'entrée en salle peut se faire durant toute la soirée, l'information est disponible directement auprès du service accueil-billetterie ou sur le site internet.

Il est interdit de photographier, de filmer, d'enregistrer dans la salle.

Le présent contrat de vente est soumis à la loi française. En cas de litige, les tribunaux Français seront seuls compétents

Accueil-Billetterie :

Les Subsistances, 8 bis quai Saint-Vincent 69001 LYON

Du mercredi au vendredi de 13h30 à 18h et les jours de représentation de 14h à 18h

1h avant le début des spectacles et 30 minutes avant le début des ateliers pratiques amateurs

Téléphone (+ 33)4.78.39.10.02

Email : billetterie@les-sub.com